

شروط استخدام سوق المتجر الرقمي

قبل أن تقبل الشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة من خلال النقر على "أوافق"، يُنصح بقراءة هذه الوثيقة بعناية، وفي حال عدم موافقتك على أي من الشروط أو الأحكام، يرجى النقر على "لا أوافق".

عند نقرك على "أوافق"، تصبح هذه الوثيقة اتفاقية قانونية وملزمة ("الاتفاقية") بينك (أو الكيان الذي تمثله) ("العميل") وبين شركة فودافون داتا، ومقرها المسجل في مبنى فودافون C3، القرية الذكية، الكيلو ٢٨ طريق القاهرة - الإسكندرية الصحراوي، الجيزة، مصر.

من خلال النقر على "أوافق" أو من خلال الوصول إلى الخدمات، فإنك:

١. تقر بأنك مخول للوصول إلى الخدمات؛
٢. توافق على الالتزام بالشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية اعتباراً من تاريخ القبول؛
٣. تقر بأنك مؤهل قانونياً للدخول في هذه الاتفاقية.

يتم توفير سوق المتجر الرقمي من فودافون عبر الرابط <https://digitalstore.vodafone.com.eg/ar/home> ("السوق")، من قبل شركة فودافون، وهي شركة مسجلة وتعمل بموجب قوانين جمهورية مصر العربية، وعنوانها مبنى فودافون C3، القرية الذكية، الكيلو ٢٨ طريق القاهرة - الإسكندرية الصحراوي، الجيزة، مصر (ويُشار إليها في هذه الشروط بـ "فودافون"، "نحن"، "لنا"، و"خاصتنا"). وعندما نشير إلى "أنت" أو "لك"، فإننا نعني المستخدم أو أي شخص يصل إلى السوق.

يُشار إلى العميل وفودافون بشكل فردي بـ "طرف"، وبشكل جماعي بـ "الطرفين".

وبناءً عليه، وبموجب نقرك على "أوافق"، فقد تم الاتفاق على ما يلي:

١. المقدمة

- ١.١ تحتوي هذه الاتفاقية الخاصة بعملاء فودافون ("الاتفاقية") على الشروط والأحكام التي تحكم وصولك إلى واستخدامك لعروض الخدمات (كما هو معرف أدناه). وتدخل هذه الاتفاقية حيز التنفيذ عند شرائك أو استخدامك لأي خدمة اعتباراً من تاريخ الشراء ("تاريخ السريان").
- ١.٢ تقر بأنك قادر قانونياً على الدخول في العقود (على سبيل المثال، أنك لست قاصراً). وإذا كنت تدخل هذه الاتفاقية نيابةً عن كيان، مثل الشركة التي تعمل بها، فإنك تقر بأن لديك السلطة القانونية لإلزام هذا الكيان.
- ١.٣ تحكم هذه الشروط، وسياسات فودافون، وجميع الشروط والأحكام والوثائق الأخرى المشار إليها هنا، استخدامك للسوق، وهي مصممة لحمايةك وحمايتنا. يرجى تخصيص الوقت لقراءتها بعناية.
- ١.٤ من خلال الوصول إلى السوق والاستمرار في استخدامه، يُعتبر أنك توافق على هذه الشروط وتلتزم بها. وإذا لم توافق على هذه الشروط، يجب عليك التوقف فوراً عن استخدام أو الوصول إلى السوق.
- ١.٥ إذا كنت تتصرف كممثل معين لشراكة أو شركة أو كيان تجاري آخر، فإنك تؤكد أن لديك السلطة للدخول في هذه الشروط نيابةً عن الكيان الذي تمثله، وأن هذا الكيان يوافق على الالتزام بهذه الشروط. ونحتفظ بالحق في التحقق من هذه السلطة، على سبيل المثال من خلال طلب نسخة من التوكيل الرسمي الذي يخولك التصرف.

١.٦ تحتفظ فودافون بالحق في تعديل أو تغيير هذه الشروط أو السوق أو أي عنصر مدرج فيه من وقت لآخر بشكل منفرد. يجب عليك مراجعة هذه الشروط بشكل دوري لضمان معرفتك بها والامتثال للإصدار الحالي. وتكون التغييرات ملزمة لمستخدمي السوق وتدخل حيز التنفيذ فور نشر الوثائق المعدلة على السوق.

٢. ما هو سوق المتجر الرقمي؟

٢.١ سوق المتجر الرقمي هو بوابة إلكترونية تتيح للشركات شراء وإدارة تطبيقات برمجية سحابية متنوعة مقدمة من مزودين خارجيين. وهي متاحة من خلال بوابة فودافون السحابية العامة: <http://cloudportal.vodafone.com.eg> ("الموقع").

٢.٢ يتيح لك السوق الاشتراك في مجموعة متنوعة من التطبيقات السحابية من فودافون مصر ومزودين خارجيين. وبصفتنا سوقاً، فإننا لا نملك أو نقدم اشتراكات لجميع المنتجات المنشورة فيه، وقد يتم توفير بعض المنتجات من قبل مزودي خدمات سحابية مستقلين (ويُشار إلى كل منهم بـ "مزود خدمة سحابية").

٣. كيفية استخدام سوق المتجر الرقمي؟

٣.١ لكي تتمكن من الاشتراك في تطبيقات سوق المتجر الرقمي عبر بوابة سوق المتجر الرقمي، يجب أن يكون لديك حساب شخصي مؤمن بكلمة مرور (حساب فودافون كلاود). يمكنك إنشاء حساب فودافون كلاود باتباع الإجراءات التي تُبلّغك بها إدارة أعمال فودافون من وقت لآخر أو وفقاً للإجراءات المشار إليها في اتفاقية العميل النهائي. وتقر بأنك لن تتمكن من الاشتراك في أي من تطبيقات سوق المتجر الرقمي حتى يتم تفعيل حسابك وتحميل تفاصيل الفوترة الكاملة والدقيقة.

٣.٢ يجب أن تكون شركة مصرية مسجلة لتكون مؤهلاً للتسجيل والوصول إلى بوابة سوق المتجر الرقمي.

٣.٣ يتيح لك حساب فودافون كلاود إدارة اشتراكاتك في تطبيقات سوق المتجر الرقمي عبر البوابة، والوصول إلى لوحة تحكم مخصصة تتيح لك مراقبة الاشتراكات وتنفيذ وظائف إدارية أخرى.

٣.٤ عند استخدامك للسوق لأول مرة، سيُطلب منك تعبئة نموذج التسجيل، وتحديد بيانات الدخول، واختيار كلمة مرور آمنة. سنطلب منك تقديم مجموعة من المعلومات أثناء عملية التسجيل، بما في ذلك عنوان بريد إلكتروني صالح. يجب أن تكون جميع المعلومات المقدمة دقيقة وصحيحة وقت التسجيل. لا يجوز لك تحت أي ظرف من الظروف إنشاء حساب فودافون كلاود باستخدام اسم مزيف أو أي معلومات تعلم أنها غير صحيحة. إذا تم التسجيل بنجاح، ستتلقى رسالة تأكيد على بريدك الإلكتروني المسجل. ويُسمح لك بإنشاء حساب واحد فقط لكل رقم هاتف فودافون مسجل وعنوان بريد إلكتروني.

٣.٥ لبدء استخدام بوابة سوق المتجر الرقمي، يجب عليك زيارة البوابة وإنشاء حساب لشركتك.

٣.٦ يجب عليك تعيين نقطة اتصال موحدة (SPOC) لبوابة سوق المتجر الرقمي والحفاظ على تحديثها.

٣.٧ يمكن لنقطة الاتصال الموحدة (SPOC) القيام بما يلي:

١. تسجيل شركتك عبر بوابة سوق المتجر الرقمي؛
٢. تعديل بيانات شركتك، بما في ذلك تفاصيل الفوترة؛
٣. إضافة أو حذف أو تعيين أدوار للمستخدمين، بما في ذلك تعيين مستخدمين كمسؤولين عن العملاء عبر بوابة السوق أو أي بوابة أخرى يوفرها مزود التطبيق لإدارة ذلك التطبيق؛
٤. طلب/الاشتراك أو إلغاء الاشتراك في التطبيقات والخدمات عبر بوابة السوق؛
٥. تعيين أو إلغاء تعيين التطبيقات والخدمات للمستخدمين عبر بوابة السوق أو، بالنسبة لخدمات Microsoft Online ، عبر مركز إدارة Microsoft Online أو بوابة Microsoft Online ؛
٦. تقديم الطلب لا يعني بالضرورة أننا سنوفر لك التطبيقات أو الخدمات. فبعض التطبيقات أو الخدمات تخضع لشروط إضافية، بما في ذلك أهليتك، وتوفرها لك، واستيفاء متطلبات الانتماء؛
٧. يجب أن يحتوي طلبك على جميع المعلومات المطلوبة في نموذج الطلب الإلكتروني، ويجب أن تكون دقيقة وكاملة؛
٨. بعد تقديم الطلب، سنرسل لك رسالة بريد إلكتروني تؤكد الطلب وتحتوي على رقم مرجعي. يجب الاحتفاظ بهذا الرقم واستخدامه عند الطلب.

٣.٨ تحتاج إلى اتصال بالإنترنت للوصول إلى بوابة سوق المتجر الرقمي. أي اتصالات ترسلها باستخدام تطبيقات السوق سيتم نقلها عبر خدمة الإنترنت الخاصة بك.

٣.٩ نقر بأن إمكانية الوصول إلى بوابة السوق ووظائف التطبيقات قد تتأثر باتصالك بالإنترنت أو المتصفح أو نظام الحاسوب الخاص بك.

٣.١٠ يمكنك إلغاء اشتراكك في أي وقت قبل التفعيل. وإذا قمت بذلك، فقد نفرض عليك أي تكاليف معقولة تكبدناها في التحضير لتوفير التطبيقات أو الخدمات لك.

٣.١١ نقر بأنه في بعض الحالات، يجب تنفيذ إدارة الخدمة وتكوينها عبر بوابة إدارة مزود التطبيق نفسه. ونظرًا لأننا لا نملك السيطرة على تلك البوابة، فإننا غير مسؤولين عنها أو عن واجهة الربط بينها وبين سوق المتجر الرقمي

٤. مسؤولياتك

٤.١ استخدام حساب فودافون كلاود الخاص بك

أنت مسؤول عن جميع الأنشطة التي تتم باستخدام حساب فودافون كلاود الخاص بك أو أي بيانات وصول مرتبطة به، سواء تم تنفيذ هذه الأنشطة من قبلك أو من قبل موظفيك أو أي طرف ثالث. يجب عليك اتخاذ التدابير اللازمة لحماية سرية بيانات الوصول الخاصة بك، ويجب عليك إخطارنا فورًا إذا علمت بأي إفشاء أو فقدان أو سرقة أو استخدام غير مصرح به لهذه البيانات.

٤.٢ الحفاظ على تحديث معلوماتك

تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أن المعلومات التي نحتفظ بها عنك محدثة وصحيحة.

٤.٣ استخدامك للسوق والتطبيقات

أنت مسؤول عن استخدام بوابة سوق المتجر الرقمي وأي تطبيق تابع لها من قبلك أو من قبل مستخدميك.

٤.٤ الغرض من الاستخدام

يمكنك استخدام بوابة سوق المتجر الرقمي وتطبيقاتها فقط لأغراض أعمالك الداخلية.

٤.٥ النسخ الاحتياطي للبيانات

تقع على عاتقك مسؤولية اتخاذ الإجراءات المناسبة لحماية ونسخ بياناتك المخزنة على السوق احتياطياً. نحن غير ملزمين بعمل نسخ احتياطية لأي بيانات مرتبطة باستخدامك لسوق المتجر الرقمي أو تطبيقاته أو حسابك في فودافون كلاود، ما لم يُنص على خلاف ذلك صراحةً في شروط المنتج السحابي المعني.

٤.٦ الامتثال للقانون

تتحمل المسؤولية الكاملة عن الامتثال لجميع القوانين المعمول بها في البلد الذي تصل منه إلى السوق، بما في ذلك ما يتعلق بالاشتراك واستخدام أي تطبيقات متاحة عبر السوق، ويجب ألا تستخدمها أو تستخدم محتواها لأي غرض غير قانوني.

٤.٧ حماية بيانات الدخول

تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أن جميع أسماء المستخدمين وكلمات المرور المرتبطة بحسابك أو المطلوبة للوصول إلى الموقع آمنة وسرية. يجب عليك إخطار فودافون فوراً بأي استخدام غير مصرح به لكلمات المرور الخاصة بك أو أي خرق أمني، وستقوم فودافون بإعادة تعيين كلمة المرور.

٤.٨ الموافقة على اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA)

تقع على عاتقك مسؤولية الموافقة على اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي أو الشروط والأحكام المشابهة الخاصة بشركاء الأعمال الذين يقدمون خدمات معينة على موقع فودافون. إذا لم توافق على اتفاقية EULA، يجب عليك الامتناع عن استخدام تلك الخدمات.

٤.٩ فتح الحساب باسم الشركة

إذا كنت تمثل شركة أو كيان قانوني، يجب أن يكون فتح الحساب باسم الشركة من قبل الممثل القانوني أو الشخص المفوض قانونياً فقط. إذا لم يتم ذلك، فقد نقوم بإلغاء أو تعليق الحساب حتى يتم تصحيح الوضع.

٤.١٠ خدمات المستخدم النهائي

إذا اشتركت في منتج من منتجات فودافون كلاود نيابةً عن مجموعة أوسع من المستخدمين، بما في ذلك أي شركة تابعة، فإنك توافق على الالتزام بهذه الاتفاقية، بما في ذلك شروط الاستخدام هذه، وتضمن التزام هؤلاء المستخدمين والشركات التابعة بها. وتقر وتوافق على أنك مسؤول عن جميع الأفعال والتصرفات الصادرة عنهم كما لو كانت صادرة منك.

٤.١١ إدارة المستخدمين المصرح لهم

تقع على عاتقك مسؤولية تحديد وتوثيق جميع المستخدمين المصرح لهم. يجب عليك التأكد من أن هؤلاء المستخدمين على علم بالالتزامات المرتبطة بهذه الشروط من خلال التدريب والإشعار، واتخاذ خطوات معقولة لضمان عدم وصول أي شخص غير مصرح له إلى تطبيقات سوق المتجر الرقمي. وتظل مسؤولاً عن أفعال وإغفالات المستخدمين المصرح لهم كما لو كانت صادرة منك، وكذلك عن أي شخص غير مصرح له تمكن من الوصول بسبب تقصير منك أو من موظفيك، بما في ذلك الفشل في إنهاء الوصول في الوقت المناسب.

٤.١٢ التزامات المستخدمين المصرح لهم

يجب عليك، ويجب أن تضمن أن المستخدمين المصرح لهم:

- أ. يحتفظون بسرية بيانات الوصول ويتخذون جميع الاحتياطات المعقولة لمنع الاستخدام غير المصرح به أو الاحتياطي؛
- ب. لا يكشفون أو يشاركون أو يسمحون باستخدام بيانات الوصول من قبل أي طرف ثالث دون موافقتك المسبقة؛
- ج. يلتزمون بشروط الاستخدام هذه؛
- د. لا يقومون بفك الشيفرة أو الهندسة العكسية لسوق المتجر الرقمي أو اتخاذ أي إجراء لاكتشاف الشيفرة المصدرية أو الأفكار أو الخوارزميات الأساسية لأي من مكوناته؛
- هـ. لا ينسخون سوق المتجر الرقمي؛
- و. لا ينشرون أو ينشئون أعمالاً مشتقة من سوق المتجر الرقمي؛
- ز. لا يزيلون أي إشعارات حقوق نشر أو علامات تجارية أو أسماء علامات تجارية من سوق المتجر الرقمي أو الوثائق أو التغليف المرتبط به.

٥. الاستخدام غير المصرح به

- ٥.١ عند استخدام بوابة سوق المتجر الرقمي أو أي من تطبيقات سوق المتجر الرقمي، فإنك توافق على عدم القيام بما يلي:
- أ. بيع أو إعادة بيع أو ترخيص أو منح ترخيص فرعي أو توزيع هذه التطبيقات لصالح أي طرف آخر غيرك أو المستخدمين المصرح لهم باستخدام تطبيقات سوق المتجر الرقمي المرتبطة باشتراكك؛
- ب. استخدام أي وسيلة تلقائية مثل "استخلاص الصفحات"، أو "الروبوت"، أو "العنكبوت"، أو أي برنامج أو خوارزمية أو منهجية مشابهة أو مكافئة يدوية للوصول أو الحصول أو نسخ أو مراقبة أي جزء من سوق المتجر الرقمي؛
- ج. إعادة إنتاج أو التحايل بأي طريقة على الهيكل الملاحى أو العرض التقديمي لبوابة سوق المتجر الرقمي أو أي من تطبيقاته بهدف الحصول أو محاولة الحصول على أي مواد أو مستندات أو معلومات بطرق غير متاحة بشكل مقصود عبر البوابة أو التطبيقات؛
- د. محاولة الوصول غير المصرح به إلى أي جزء أو ميزة من بوابة سوق المتجر الرقمي أو أي من تطبيقاته أو أي أنظمة أو شبكات متصلة بها، أو إلى أي من الخدمات المقدمة من خلالها، بما في ذلك عن طريق الاختراق أو التنقيب عن كلمات المرور أو أي وسيلة غير مشروعة؛
- هـ. نشر أو تحميل أو إرسال أو توزيع أو تخزين أو إنشاء أو إتاحة أي محتوى عبر بوابة سوق المتجر الرقمي أو تطبيقاته يكون غير قانوني أو تشهيري أو مسيء للمجموعات الدينية أو الأخلاقية أو فاحش أو إباحي أو غير لائق أو موحٍ أو مزعج أو مهدد أو ينتهك الخصوصية أو الحقوق العامة أو مسيء أو تحريضي أو غير مقبول بأي شكل آخر؛
- و. إساءة استخدام بوابة سوق المتجر الرقمي أو تطبيقاته عن طريق إدخال فيروسات أو برامج خبيثة أو قنابل منطقية أو أي مواد ضارة تقنياً؛
- ز. اتخاذ أي إجراء يفرض حملاً غير معقول أو كبير بشكل غير متناسب على البنية التحتية أو النطاق الترددي المتصل ببوابة سوق المتجر الرقمي أو تطبيقاته؛
- ح. محاولة مهاجمة بوابة سوق المتجر الرقمي أو تطبيقاته عن طريق هجوم حجب الخدمة أو هجوم حجب الخدمة الموزع؛
- ط. الهندسة العكسية أو التجميع العكسي أو فك الشيفرة أو محاولة اكتشاف الشيفرة المصدرية أو أي صيغة حسابية أو عمليات تتعلق بالبرمجيات الأساسية للبنية التحتية والعمليات المرتبطة ببوابة سوق المتجر الرقمي أو تطبيقاته؛
- ي. محاولة تفويض أمن أو سلامة أنظمة الحوسبة أو الشبكات أو البيانات الخاصة بفودافون؛
- ك. استخدام أو إساءة استخدام الموقع أو الخدمات بطريقة قد تؤثر على وظائف الموقع أو تعيق قدرة أي مستخدم آخر على استخدامه؛
- ل. محاولة الوصول غير المصرح به إلى أنظمة الحواسيب التي يستضيف عليها الموقع أو الخدمات أو إلى أي مواد لم يُمنح

لك إذن صريح للوصول إليها؛

م. إرسال أو إدخال أي ملفات إلى الموقع أو الخدمات قد تضرر بأجهزة أو برامج الآخرين؛ أو محتوى مسيء؛ أو مواد أو بيانات تنتهك أي قانون (بما في ذلك البيانات أو المواد المحمية بحقوق النشر أو الأسرار التجارية التي لا تملك الحق في استخدامها)؛

ن. إرسال أي بريد إلكتروني تجاري غير مرغوب فيه أو جماعي أو الانخراط في أي نشاط يُعرف أو يُعتبر "سبام" أو "قصف بريدي"؛

س. تعديل أو نسخ أو تكييف أو إعادة إنتاج أو تفكيك أو فك الشيفرة أو الهندسة العكسية للموقع.

٥.٢ إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، فإننا نستبعد أي مسؤولية عن المحتوى المنشور أو المخزن أو المحمل إلى بوابة سوق المتجر الرقمي أو أي من تطبيقاته من قبلك أو من قبل أي طرف ثالث، أو عن أي خسارة أو ضرر ناتج عن ذلك. أنت تقر وتوافق على أننا لسنا ملزمين بفحص أو تحرير أو مراقبة أي محتوى منشور أو موزع عبر بوابة سوق المتجر الرقمي أو تطبيقاته. ويجوز لنا، وفقًا لتقديرنا المطلق، إزالة أو فحص أو تحرير أي محتوى منشور أو مخزن على سوق المتجر الرقمي في أي وقت دون إشعار (بما في ذلك الامتثال لطلب من السلطات المختصة أو بموجب أمر قضائي)، وأنت وحدك المسؤول عن إنشاء نسخ احتياطية من أي محتوى تنتشره على بوابة سوق المتجر الرقمي أو في تطبيقاته، وعلى نفقتك الخاصة ما لم ينص اتفاق مستوى الخدمة (SLA) خلاف ذلك.

٦. تطبيقات سوق المتجر الرقمي المستقلة

٦.١ تحتفظ فودافون بالحق في تعديل أو تغيير شروط الاستخدام هذه أو السوق أو أي عنصر مدرج فيه من وقت لآخر بشكل منفرد. يجب عليك مراجعة شروط الاستخدام هذه بشكل دوري لضمان معرفتك بها والامتثال للإصدار الحالي. التغييرات تكون ملزمة لمستخدمي السوق وتدخل حيز التنفيذ فور نشر الوثائق المعدلة على السوق.

٦.٢ عند الاشتراك في تطبيق من تطبيقات سوق المتجر الرقمي، فإنك تمنحنا الحق في مشاركة بياناتك مع مزود الطرف الثالث المعني لتطبيق سوق المتجر الرقمي لتمكينه من تقديم التطبيق لك. ولا يمكننا تحمل المسؤولية عن أي استخدام لبياناتك من قبل مزود الطرف الثالث.

٦.٣ لن تكون فودافون مسؤولة عن أي نزاعات تنشأ بينك وبين مزود الطرف الثالث لتطبيق سوق المتجر الرقمي. إذا كان لديك شكوى بشأن تطبيق منشور على السوق أو اشتركت فيه عبر السوق، يجب عليك إرسال تفاصيل الشكوى إلى **bs.support@vodafone.com**: ستقوم فودافون كلاود بفتح تذكرة وتحويل الشكوى إلى مزود الخدمة السحابية المعني إذا لزم الأمر. يرجى ملاحظة أن فودافون كلاود لن تكون قادرة على حل الشكاوى المتعلقة بالمنتجات السحابية المستقلة.

٨. التسعير وشروط الدفع

٨.١ يمكنك اختيار خطة تسعير لتطبيقات سوق المتجر الرقمي بناءً على التطبيق وعدد المستخدمين ضمن اشتراكك. يتم عرض هذه الخطط على الموقع:

<https://digitalstore.vodafone.com.eg/ar/home>

٨.٢ يتم إصدار فواتير التطبيقات التي تشتريها من خلالنا على فاتورة فودافون الخاصة بك.

٨.٣ سنقوم بفرض جميع الرسوم والتكاليف وفقًا للتكرار الذي اخترته أثناء عملية الشراء (مثل شهريًا، سنويًا أو كل عامين).

٨.٤ سيتم إصدار فواتير لجميع التطبيقات الموجودة في حسابك اعتبارًا من بداية دورة الفوترة التالية.

٨.٥ إذا لم ننتلقَ الدفعة خلال ١٤ يومًا من تاريخ الاستحقاق، فقد نقوم بتعليق الوصول إلى تطبيقاتك. وإذا لم تقم بالدفع بعد إشعارنا لك بالتعليق، فقد نقوم بإلغاء وصولك إلى بوابة سوق المتجر الرقمي وتطبيقاته.

٨.٦ لا نفرض رسومًا على الوصول إلى بوابة سوق المتجر الرقمي.

٨.٧ تخضع الأسعار والرسوم لضريبة المبيعات والرسوم الحكومية المعمول بها عند الاقتضاء.

٨.٨ سيتم فرض الرسوم على تطبيقات سوق المتجر الرقمي وفقًا للأسعار المعروضة وقت الشراء (كما تظهر في سلة التسوق). وقد نقوم بتغيير هذه الرسوم من وقت لآخر. ولتجنب الشك، إذا طلبت تراخيص إضافية لتطبيق معين، فقد تختلف رسوم هذه التراخيص عن تلك التي دفعناها سابقًا.

٨.٩ تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أن وسيلة الدفع التي تحددها عند الاشتراك تظل محدثة. وإذا لم يتم استلام الدفعة في موعدها، فإنك تقر بأن اشتراكك قد يتم تعليقه. وإذا تم إلغاء أو تعطيل وسيلة الدفع، يجب عليك التواصل معنا في أقرب وقت ممكن لترتيب وسيلة بديلة لضمان استمرارية الخدمة. ونحتفظ بالحق في تحصيل أي مبالغ مستحقة بوسائل بديلة. بالإضافة إلى أي حقوق أخرى نملكها بموجب الاتفاقية، نحتفظ بالحق في إنهاء حساب فودافون كلاود الخاص بك إذا تأخرت في الدفع، بغض النظر عن المبلغ المستحق.

٨.١٠ يتم تجديد كل خدمة تلقائيًا. إذا اخترت الفوترة الشهرية، فسيتم تجديد كل خدمة تلقائيًا في الذكرى الشهرية لبدء الخدمة أو آخر تجديد لها.

٨.١١ أنت تفهم وتوافق على أنه لن يتم رد أي مبالغ مالية، كليًا أو جزئيًا، في حال قررت إلغاء أو التوقف عن استخدام الخدمات.

٨.١٢ ما لم يتم الاتفاق معك كتابيًا على خلاف ذلك، فإن سعر جميع تطبيقات سوق المتجر الرقمي هو السعر الساري في تاريخ الاشتراك، وقد يتم تعديله من وقت لآخر. جميع الأسعار المدرجة في السوق دقيقة حسب علمنا وقت النشر، ولكن قد يحتوي السوق على أخطاء غير مقصودة أو مطبعية، وسيتم تصحيحها وفقًا لتقديرنا، بما في ذلك من قبل مزودي الخدمة السحابية. جميع الأسعار قابلة للتغيير في أي وقت دون إشعار.

٨.١٣ متى يمكنك إلغاء تطبيق سوق المتجر الرقمي: يمكنك إلغاء الاشتراكات من خلال بوابة سوق المتجر الرقمي. إذا قمت بالإلغاء في منتصف دورة الفوترة، فسنستمر في فرض الرسوم حتى نهاية الدورة.

٨.١٤ إذا قمت بإلغاء تطبيق (أو تقليل عدد التراخيص) قبل انتهاء أي مدة تعاقدية دنيا، فقد يتم تطبيق رسوم إنهاء مبكر، كما هو موضح في شروط التطبيق المعني.

٩. الفوترة

٩.١ جميع الفواتير الصادرة عن بوابة سوق المتجر الرقمي فيما يتعلق باستخدامك للسوق قد تُصدر من خلال قنوات الفوترة المعتادة لفودافون كلاود. جميع الرسوم المفوترة لك تشمل الضرائب، ما لم يُنص صراحةً على خلاف ذلك. أنت مسؤول عن دفع جميع الضرائب التي قد تنطبق على استخدامك لتطبيقات سوق المتجر الرقمي. ونحتفظ بالحق في فرض هذه الضرائب بالإضافة إلى الرسوم المطبقة على التطبيقات التي تشترك بها.

٩.٢ تقر بأنه بسبب وجود تأخير زمني بين اشتراكك أو استخدامك لتطبيق من تطبيقات سوق المتجر الرقمي وتاريخ إصدار الفاتورة، قد لا يكون هناك تطابق دقيق بين المعلومات المعروضة على لوحة التحكم الخاصة بك والمعلومات المعروضة على فاتورة فودافون كلاود في أي وقت. كما تقر بأنه بسبب اختلاف عمليات الفوترة، قد يتم إصدار الفواتير الخاصة بالرسوم

المستحقة عليك بعد فترة من تاريخ تكبدك لهذه الرسوم. ولا يُعفيك أي تأخير في الفوترة من واجبك في دفع الرسوم المستحقة نتيجة لاستهلاكك أو استخدامك لتطبيقات سوق المتجر الرقمي وفقاً لشروط الاستخدام هذه.

١٠. التغييرات والتحديثات

- ١٠.١ يمكننا إجراء تغييرات على بوابة سوق المتجر الرقمي أو تطبيقاتك في أي وقت (على الرغم من أننا لسنا ملزمين بذلك). وقد يقوم موردونا أيضاً بإجراء تغييرات نيابةً عنا.
- ١٠.٢ قد تشمل التغييرات على تطبيقاتك تحديثات، وظائف إضافية، ملحقات، إضافات، إصلاحات أو تصحيحات للأخطاء ("التحديثات"). وقد تخضع هذه التحديثات لشروط وأحكام إضافية، والتي سنوفرها لك قبل تثبيت التحديثات أو تطبيقها على تطبيقاتك، ما لم يُنص خلاف ذلك في شروطنا. وبمجرد تثبيتها، تُعد التحديثات جزءاً من تطبيقاتك.
- ١٠.٣ توافق على أن موردنا قد يقومون، نيابةً عنا، بإرسال وتثبيت وتوفير التحديثات تلقائياً لبرمجيات الخدمة الخاصة بتطبيقاتك دون إشعار إضافي لك أو الحاجة إلى موافقتك.
- ١٠.٤ قد تواجه انقطاعاً في الوصول إلى بوابة سوق المتجر الرقمي أو تطبيقاتك عند إجراء التغييرات.
- ١٠.٥ تحتفظ فودافون أيضاً بالحق في تغيير طبيعة الخدمات أو تسعيرها أو شروطها أو مواصفاتها أو ضماناتها دون إشعار. بالإضافة إلى ذلك، يجوز لفودافون تعديل شروط الاستخدام هذه في أي وقت من خلال تحديث الموقع. المبيعات عبر الإنترنت مخصصة للاستخدام الشخصي والمبيعات المحلية فقط.
- ١٠.٦ تقر بأن فودافون تخضع للإشراف التنظيمي، وأن تقديم الخدمات سيكون دائماً مشروطاً بالموافقة التنظيمية وقد يتغير أو يتوقف في أي وقت نتيجة لمتطلبات تنظيمية.
- ١٠.٧ على الرغم من جهود فودافون لضمان دقة واكتمال وحداثة المعلومات على الموقع، فإن فودافون لا تقدم أي ضمان بأن الخدمات أو المعلومات على الموقع خالية من الأخطاء أو كاملة أو حديثة. وتحتفظ فودافون بالحق في تصحيح الأخطاء وتحديث الخدمات والمحتوى على الموقع في أي وقت دون إشعار.
- ١٠.٨ قد يُطلب من فودافون من وقت لآخر إجراء صيانة دورية أو طارئة على خدماتها ومنصاتهما. وقد تتأثر خدماتك أثناء الانقطاع الطارئ أو الدوري. وستسعى فودافون إلى إعلامك مسبقاً قدر الإمكان قبل حدوث الانقطاع.
- ١٠.٩ تحتفظ بوابة سوق المتجر الرقمي بالحق في تعيين مزودي خدمات خارجيين لتنفيذ بعض العمليات المتعلقة بالسوق، مثل عملية الفوترة.

١١. المتصفحات وأنظمة التشغيل

- ١١.١ لا نضمن أن بوابة سوق المتجر الرقمي أو تطبيقاتها ستدعم جميع أنظمة التشغيل والمتصفحات. سنقوم بإعلامك من وقت لآخر بأنظمة التشغيل والمتصفحات المدعومة. وعلى الرغم من أن البوابة والتطبيقات قد تعمل مع أنظمة تشغيل ومتصفحات أخرى، فإن استخدام أنظمة غير مدعومة قد يحد من وظائف البوابة والتطبيقات، وكذلك من الدعم الفني الذي يمكننا تقديمه لك.

١٢. دعم سوق المتجر الرقمي

١٢.١ يمكنك طلب الدعم عبر سوق المتجر الرقمي في الحالات التالية:

- الاستفسارات المتعلقة بالفوترة؛
- الاستفسارات المتعلقة بالمبيعات والمنتجات بشكل عام؛
- الحوادث المتعلقة ببوابة سوق المتجر الرقمي أو تطبيقاته، بما في ذلك الطلب، التوفير، والاستفسارات التشغيلية أو التقنية.

١٢.٢ سنوفر أيضًا مكتب دعم لبوابة سوق المتجر الرقمي، والذي سيكون متاحًا للرد على:

- الاستفسارات المتعلقة بالفوترة من الساعة ٩ صباحًا حتى ٥ مساءً بتوقيت القاهرة، من الأحد إلى الخميس (باستثناء العطلات الرسمية)؛
- الاستفسارات المتعلقة بالمبيعات والمنتجات من الساعة ٩ صباحًا حتى ٥ مساءً بتوقيت القاهرة، من الأحد إلى الخميس (باستثناء العطلات الرسمية)؛
- الحوادث المتعلقة بالبوابة أو التطبيقات المدعومة، بما في ذلك الطلب، التوفير، والاستفسارات التشغيلية أو التقنية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع (بما في ذلك العطلات الرسمية).

١٢.٣ يمكنك التواصل مع مكتب المساعدة لسوق المتجر الرقمي عبر البريد

الإلكتروني bs.support@vodafone.com؛ أو من خلال أي جهة اتصال أخرى يتم إعلامك بها لاحقًا.

١٢.٤ قد يطلب مكتب المساعدة معلومات من نقطة الاتصال الموحدة (SPOC)، أو مسؤول العميل، أو شريك الدعم للإجابة على استفساراتك. وقد لا يتمكن المكتب من مساعدتك إذا لم يكن هؤلاء الأشخاص متاحين أو غير قادرين على تقديم المعلومات المطلوبة.

١٢.٥ تتوفر قاعدة معرفية تحتوي على معلومات الدعم على الرابط <http://www.XXX>: للإجابة على الأسئلة الأساسية المتعلقة بالدعم. يجب على نقطة الاتصال الموحدة أو مسؤول العميل أو شريك الدعم الرجوع إلى هذه المعلومات قبل التواصل مع مكتب المساعدة. لا يقدم المكتب خدمات تقنية متقدمة مثل ترحيل البيانات إلى السحابة، إعداد التطبيقات، التهيئة أو التدريب. للحصول على هذا النوع من الدعم، يمكنك الرجوع إلى قاعدة المعرفة أو إلى شريك الدعم.

١٣. حقوق الملكية الفكرية

١٣.١ "فودافون" هي علامة تجارية مسجلة لفودافون في مصر ودول أخرى. لا يجوز إعادة إنتاج علامات فودافون التجارية في أي وسيلة إعلامية دون إذن كتابي، أو بأي طريقة قد تسبب لبسًا أو تضرر بسمعة فودافون. جميع العلامات التجارية الأخرى مثل ©VMware ، ©Microsoft هي ملك لأصحابها.

١٣.٢ جميع حقوق الملكية الفكرية في الخدمات والموقع الإلكتروني – بما في ذلك التصميم، الهيكل، التخطيط، الرسومات، والشيفرة المصدرية – تعود لفودافون وشركائها التجاريين. أي نطاقات يتم طلبها من خلال فودافون تصبح ملكًا لفودافون، ويُمنح العملاء حقوق الاستخدام فقط أثناء الاشتراك. وعند الإنهاء، يجوز لفودافون الاحتفاظ بالنطاق أو إغلاقه.

١٣.٣ باستثناء الحقوق الممنوحة صراحةً، لا تنتقل هذه الاتفاقية أي تقنية مطورة أو مرخصة أو مملوكة من فودافون إليك. وتبقى جميع الحقوق محفوظة لفودافون.

١٣.٤ توافق على عدم إجراء هندسة عكسية أو فك الشيفرة أو التفتيك أو محاولة اكتشاف الشيفرة المصدرية أو الأسرار التجارية من الخدمات أو البرمجيات المقدمة.

١٣.٥ توافق على عدم منع فودافون من استخدام المهارات أو المعرفة العامة المكتسبة أثناء تقديم الخدمات، بما في ذلك المعلومات المعروفة علناً أو المستخدمة بشكل شائع.

١٣.٦ جميع المحتويات على الخدمات والموقع الإلكتروني هي ملك حصري لفودافون ومحمية بموجب قانون حقوق النشر المصري والاتفاقيات الدولية.

١٣.٧ تمنحك فودافون ترخيصاً محدوداً للوصول إلى الموقع واستخدامه بشكل شخصي. لا يجوز لك تحميله (باستثناء التخزين المؤقت للصفحات) أو تعديله دون إذن كتابي.

١٣.٨ هذا الترخيص لا يشمل إعادة البيع أو الاستخدام التجاري، أو استخراج البيانات، أو الاستخدام المشتق من الموقع أو محتوياته.

١٣.٩ لا يجوز إعادة إنتاج أو نسخ أو بيع أو استغلال الموقع أو أي جزء منه دون إذن كتابي.

١٣.١٠ لا يجوز لك استخدام تقنيات التأطير لإحاطة أي علامة تجارية أو شعار أو معلومات ملكية لفودافون دون إذن كتابي.

١٣.١١ يؤدي الاستخدام غير المصرح به إلى إنهاء الترخيص الممنوح من فودافون. يمكنك إنشاء رابط إلى الصفحة الرئيسية لفودافون فقط إذا لم يصور فودافون بطريقة مضللة أو مسيئة. ويتطلب استخدام شعارات أو علامات فودافون التجارية في الروابط إذنًا كتابيًا.

١٣.١٢ قد يؤدي أي استخدام غير مصرح به لسوق المتجر الرقمي أو تطبيقاته أو محتوياته إلى اتخاذ إجراءات قانونية.

١٣.١٣ من خلال إرسال أي محتوى إلى السوق (عبر البريد الإلكتروني أو النشر أو بأي وسيلة أخرى)، فإنك تمنح فودافون حقاً غير حصري، وخالياً من حقوق الملكية، ودائماً، وقابلًا للنقل، وغير قابل للإلغاء، وقابلًا للترخيص الفرعي بالكامل لـ:

أ. استخدام، إعادة إنتاج، تعديل، تكييف، ترجمة، توزيع، نشر، إنشاء أعمال مشتقة من، وعرض هذا المحتوى علناً عالمياً في أي وسيلة إعلامية؛

ب. استخدام الاسم الذي ترسله مع المحتوى. كما تمنح فودافون الحق في اتخاذ إجراءات قانونية ضد أي طرف ينتهك حقوقك أو حقوق فودافون في المحتوى. وتقر بأن هذا المحتوى غير سري وغير مملوك.

١٣.١٤ توافق على القيام بكل ما يلزم وتوقيع جميع الوثائق اللازمة لتمكين فودافون من ممارسة الحقوق الممنوحة بموجب هذا البند بالكامل.

١٤. الإنهاء

١٤.١ يجوز لفودافون إنهاء هذه الاتفاقية دون سبب ودون الحاجة لتقديم مبررات، وذلك بعد إشعار مسبق مدته ستين (٦٠) يوماً.

١٤.٢ تحتفظ فودافون أيضاً بالحق في إنهاء هذه الاتفاقية دون إشعار، إذا قررت فودافون، وفقاً لتقديرها الخاص، أنك:

أ. انتهكت أو خالفت أو تصرفت بما لا يتماشى مع هذه الشروط، بما في ذلك أي سياسة لفودافون أو قانون أو لائحة معمول بها؛

ب. قدمت معلومات خاطئة ضمن بيانات حسابك؛

ج. فشلت في الحفاظ على بيانات حسابك كاملة وصحيحة ودقيقة؛

- د. لم ترد على أي تواصل عبر البريد الإلكتروني تم إرساله إلى العنوان المدرج في بيانات حسابك؛
هـ. شاركت في أنشطة احتيالية أو غير قانونية أو في بيع خدمات غير قانونية أو ضارة؛
و. شاركت في أنشطة أو مبيعات قد تضر بحقوق أو سمعة فودافون أو الآخرين.

يتم تنفيذ الإنهاء لأسباب فورية، وتوافق صراحةً على أنك لن تحصل على فرصة لتصحيح الوضع. إذا تم إنهاء معرف فودافون الخاص بك لأي سبب، فستنتهي هذه الشروط وكذلك وصولك إلى الخدمة. بالإضافة إلى ذلك، إذا قمت بتسجيل اسم نطاق جديد بالتزامن مع الخدمة، وتم إنهاء الخدمة بسبب الإنهاء لأسباب، تحتفظ فودافون بالحق في إزالة اسم النطاق من سجل النطاقات و/أو نقله من ملكيتك إلى فودافون. وتقر بأنه في حال نقل فودافون اسم النطاق إليها بموجب هذا البند، فإن فودافون ستمتلك جميع حقوق حامل اسم النطاق المسجل، بما في ذلك الحق في بيعه لطرف ثالث.

١٤.٣ في حال صدور حكم أو تنظيم أو أمر من جهة قضائية أو تشريعية أو تنظيمية يجعل فودافون تعتقد أن هذه الشروط أو الخدمة المقدمة بموجبها قد تتعارض مع تلك القوانين أو الأوامر، يجوز لفودافون تعليق أو إنهاء الخدمة أو إنهاء هذه الشروط دون أي مسؤولية.

١٤.٤ عند إنهاء الخدمة، تحتفظ فودافون بالحق في حذف جميع المعلومات والمحتوى الموجود في حسابك أو خدمتك بشكل دائم من خوادمها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر معلومات معالجة الطلبات، قوائم البريد، الملفات، البريد الإلكتروني، وأي صفحات ويب تم إنشاؤها من قبلك أو من قبل الخدمة. ولا تتحمل فودافون أي مسؤولية عن هذه المعلومات أو المحتوى المحذوف.

١٤.٥ التزاماتك في حال إلغاء تطبيق سوق المتجر الرقمي الخاص بك: إذا تم إلغاء أو إنهاء تطبيقك لأي سبب، يجب عليك حذف جميع نسخ برمجيات الخدمة الموجودة بحوزتك أو تحت سيطرتك فوراً.

١٥. التعويض

١٥.١ توافق على تعويض فودافون وحمايتها، بما في ذلك الشركات التابعة لها أو شركائها أو مسؤوليها أو مديريها أو مساهميها أو موظفيها أو وكلائها، من أي مطالبة أو تحقيق أو مطالبة قانونية، بما في ذلك أتعاب المحاماة المعقولة، مقدمة من طرف ثالث نتيجة أو بسبب:

- المحتوى الخاص بك؛
- سلوكك؛
- استخدامك للخدمة؛
- الخدمات التي قد تُعرض من خلال خدمتك؛
- أي انتهاك مزعوم لهذه الشروط، بما في ذلك أي سياسات لفودافون أو قانون أو تنظيم معمول به؛
- أو أي انتهاك مزعوم لحقوق طرف آخر، بما في ذلك استخدامك لأي محتوى أو علامات تجارية أو أسماء تجارية أو مواد محمية بحقوق النشر أو براءات اختراع أو أي ملكية فكرية أخرى مرتبطة بخدمتك.

تحتفظ فودافون بالحق، وعلى نفقتها الخاصة، في تولي الدفاع الحصري والسيطرة على أي قضية تخضع للتعويض من قبلك، ولكن ذلك لا يؤثر على التزاماتك بالتعويض.

١٥.٢ بغض النظر عن أي شيء مخالف في هذه الوثيقة، لا تكون أنت أو فودافون مسؤولين عن أي أضرار غير مباشرة أو خاصة أو تبعية أو خسارة أرباح ناتجة عن أي خرق للعقد أو إهمال أو مسؤولية أخرى، حتى لو تم إعلام الطرف الآخر أو كان يعلم (أو يجب أن يعلم) بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار.

١٦. الضمان

١٦.١ أنت تضمن وتقر بأنك حصلت على الحق في الوصول إلى الخدمات والموقع واستخدامهما، وتوافق على هذه الشروط. إلى أقصى حد يسمح به القانون، لا تنطبق أي ضمانات قانونية للمستهلك أو تشريعات تهدف إلى حماية المستهلكين غير التجاريين على توفير الموقع أو هذه الشروط.

١٦.٢ توافق على عدم استخدام الخدمة بطريقة قد تتسبب في انقطاعها أو تمنع وصول المشتركين الآخرين إليها.

١٦.٣ إذا كنت تستخدم الخدمات والموقع نيابةً عن أو لصالح أي مؤسسة أو جهة، فإن فودافون ستفترض أن لديك الحق في ذلك وفقاً للوائح المؤسسة أو الجهة المعنية والقوانين المعمول بها. وتكون المؤسسة أو الجهة مسؤولة عن أفعالك، بما في ذلك أي خرق لهذه الشروط.

١٦.٤ لا تضمن فودافون أن استخدام الخدمات والموقع سيكون دون انقطاع أو خالٍ من الأخطاء. من بين الأمور الأخرى، فإن تشغيل وتوافر الأنظمة المستخدمة للوصول إلى الموقع، بما في ذلك خدمات الهاتف العامة، وشبكات الحاسوب، والإنترنت، قد تكون غير متوقعة وقد تتداخل أو تمنع الوصول إلى الموقع من وقت لآخر. ولا تتحمل فودافون أي مسؤولية عن هذا التداخل الذي يمنع وصولك أو استخدامك للموقع.

١٦.٥ تقع على عاتقك وحدك مسؤولية تحديد ما إذا كان الموقع يلبي احتياجات عملك.

١٦.٦ يتم توفير الموقع "كما هو" و"حسب التوفر". ولا تقدم فودافون أي تعهدات أو ضمانات من أي نوع، صريحة أو ضمنية، بشأن تشغيل الموقع أو المعلومات أو المحتوى أو المواد المدرجة فيه. وتوافق صراحةً على أن استخدامك للموقع يتم على مسؤوليتك الخاصة. وإلى أقصى حد يسمح به القانون، تُخلي فودافون مسؤوليتها من جميع الضمانات، الصريحة أو الضمنية.

١٦.٧ لا تقدم فودافون أي ضمان بشأن الموقع. ودون الإخلال بما سبق، لا تضمن فودافون أن الخدمات أو الموقع سيلبي احتياجاتك أو سيكون مناسباً لأغراضك. ولتجنب الشك، يتم استبعاد جميع الشروط أو الضمانات الضمنية إلى الحد الذي يسمح به القانون، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ضمانات القابلية للبيع، والملاءمة لغرض معين، والملكية، وعدم الانتهاك.

١٦.٨ إلى أقصى حد يسمح به القانون، تُخلي فودافون مسؤوليتها من جميع الضمانات، الصريحة أو الضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الضمانات الضمنية للقابلية للبيع والملاءمة لغرض معين. ولا تضمن فودافون أن الموقع أو خادمه أو رسائل البريد الإلكتروني المرسل منها خالية من الفيروسات أو المكونات الضارة الأخرى. ولا تتحمل فودافون أي مسؤولية عن أي أضرار من أي نوع ناتجة عن استخدام الموقع، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو العرضية.

١٦.٩ لا ينطبق الضمان على العيوب الناتجة عن التركيب أو الاستخدام أو الصيانة غير السليمة أو غير الكافية؛ أو الإجراءات أو التعديلات التي تقوم بها أنت أو أي طرف ثالث غير مصرح له أو العميل؛ أو الأضرار العرضية أو المتعمدة.

١٦.١٠ يوافق العميل على أن تهجئة أسماء النطاقات المطلوبة صحيحة، ويتعهد بعدم تحميل فودافون أي مسؤولية عن حجز نطاق خاطئ بسبب خطأ إملائي في هذا المستند.

١٦.١١ استخدامك للخدمة أو البرمجيات أو أي مواد أو بيانات تم تحميلها أو الحصول عليها باستخدام الخدمة يتم وفقاً لتقديرك وعلى مسؤوليتك الخاصة، وستكون وحدك مسؤولاً عن أي ضرر قد يلحق بجهازك أو فقدان للبيانات نتيجة تحميل هذه المواد أو البيانات.

١٦.١٢ تحتوي آلية الأمان المدمجة في البرمجيات على قيود جوهرية، ويجب عليك التأكد من أن البرمجيات تلبي متطلباتك بشكل كافٍ.

١٦.١٣ لا يُنشىء أي نصيحة أو معلومات يتم الحصول عليها بأي طريقة من خلال الخدمات أي ضمان غير منصوص عليه صراحةً في هذه الوثيقة.

١٦.١٤ لا تتحمل فودافون أي مسؤولية عن توقيت أو حذف أو سوء تسليم أو فشل في تخزين أي اتصالات أو إعدادات شخصية للمستخدم.

١٦.١٥ إذا كنت تستخدم أداة تدوين (Blog) مرتبطة بالخدمات، فقد ترى فودافون في بعض الحالات ضرورة إجراء ترقية إجبارية لإصدار هذه الأداة. وتحت أي ظرف من الظروف، لا تتحمل فودافون أي مسؤولية على الإطلاق فيما يتعلق بهذه الترقية الإجبارية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المسؤولية عن فقدان البيانات أو تلف قاعدة البيانات.

١٦.١٦ يحق لفودافون الكشف عن هوية المستخدم وتفاصيله إذا طُلب منها ذلك من قبل المحاكم أو السلطات أو الجهات الأمنية، أو في أي ظروف أخرى ترى فودافون وفقاً لتقديرها أنها ضرورية أو مناسبة بشكل معقول.

١٦.١٧ خدمات فودافون تعتمد على الإنترنت، وعلى الرغم من سعي فودافون للحفاظ على أمن المعلومات، لا يمكنها ضمان أن المعلومات التي تستلمها أو تقدمها أثناء استخدام الخدمات ستكون آمنة دائماً.

١٧. مكافحة الرشوة

١٧.١ يلتزم العميل (وأي أشخاص طبيعيين أو اعتباريين يستخدمهم العميل لتنفيذ التزاماته التجارية مع فودافون، بما في ذلك الموظفين، والوكلاء، والاستشاريين، والمقاولين، والمقاولين من الباطن) بما يلي:

أ. الامتنثال لجميع المبادئ العامة والقوانين والأنظمة المتعلقة بمكافحة الرشوة والفساد، بما في ذلك القوانين المعمول بها، وقانون مكافحة الرشوة البريطاني لعام ٢٠١٠، وقانون الممارسات الأجنبية الفاسدة الأمريكي (ويُشار إليها مجتمعة بـ "قوانين مكافحة الرشوة المعمول بها")، حتى وإن لم يكن العميل خاضعاً لها مباشرة؛

ب. عدم القيام بأي فعل أو الامتناع عن فعل قد يؤدي إلى خرق فودافون لأي من قوانين مكافحة الرشوة المعمول بها؛

ج. عدم تقديم أو تلقي أي رشوى، بما في ذلك ما يتعلق بأي مسؤول حكومي؛

د. الحفاظ طوال مدة الاتفاقية على برنامج فعال لمكافحة الرشوة (بما في ذلك سياسات الهدايا والضيافة) يهدف إلى مراقبة

و. ضمان الامتنثال لقوانين مكافحة الرشوة المعمول بها، ومنع واكتشاف الانتهاكات ذات الصلة؛

هـ. تقديم المساعدة المعقولة لفودافون، عند الطلب وببنفقة معقولة، للامتثال لقوانين مكافحة الرشوة وتنفيذ أي إجراءات تطلبها الجهات الحكومية أو الهيئات المختصة؛

و. التأكد من أن جميع المدفوعات المستلمة من أو المرسلة إلى فودافون تتم عن طريق تحويل بنكي أو وسيلة قابلة للتتبع إلى/من حساب بنكي باسم العميل؛

ز. إخطار فودافون فوراً بأي ادعاء بالاحتيال أو الرشوة أو ممارسات فاسدة أو غير قانونية موجه ضد العميل في المحاكم أو التحكيم أو الإجراءات الإدارية، أو في حال بدء أي تحقيق في هذا الشأن خلال مدة الاتفاقية؛

ح. الإفصاح، قبل بدء أي مفاوضات أو معاملات تجارية مع فودافون، عن وجود أي مديريين أو مسؤولين أو مالكيين مباشرين أو غير مباشرين أو أفراد من العميل كانوا موظفين سابقين لدى فودافون خلال السنة السابقة لتاريخ سريان الاتفاقية؛

ط. التأكد من أن أي طرف خارجي يؤدي خدمات بموجب الاتفاقية يفعل ذلك فقط بموجب عقد مكتوب يتضمن شروطاً مماثلة

لتلك المفروضة على العميل في هذا البند، ويكون العميل مسؤولاً عن التزام هؤلاء الأطراف؛
ي. السماح لفودافون أو لأي وكيل تعيينه بإجراء تدقيق على السجلات والمعلومات التي يحتفظ بها العميل أو مقاولو الباطن أو أي طرف ذي صلة لضمان الامتثال لقوانين مكافحة الرشوة المعمول بها.

١٧.٢ يُعوض العميل فودافون ومديريها ومسؤوليها وموظفيها ووكلائها وشركاتها التابعة عن جميع الخسائر الناتجة عن خرق هذا البند، دون الإخلال بحق فودافون في إنهاء الاتفاقية فوراً في حال حدوث مثل هذا الخرق.

١٨. العقوبات الاقتصادية

في سياق تنفيذ هذه الاتفاقية، يلتزم كل طرف بما يلي:

١٨.١ الامتثال لجميع قوانين العقوبات الاقتصادية وضوابط التصدير المعمول بها (كما هو معرف أدناه)، وعدم القيام عمداً بأي فعل قد يؤدي إلى خرق فودافون أو أي من شركات مجموعتها لهذه القوانين.

١٨.٢ تقديم المساعدة والمستندات والمعلومات التي تطلبها فودافون بشكل معقول، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر معلومات العميل النهائي، والوجهة، والغرض من استخدام السلع أو الخدمات.

١٨.٣ إخطار الطرف الآخر كتابياً فور العلم بأي تحقيق فعلي أو محتمل أو خرق متعلق بقوانين العقوبات الاقتصادية وضوابط التصدير، أو أي تغيير جوهري في وضع العميل أو أي من مديريه أو مسؤوليه أو مالكيه المباشرين أو غير المباشرين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- الإدراج في قائمة العقوبات في أي ولاية قضائية؛

- فقدان الترخيص أو التفويض فيما يتعلق بالعقوبات أو ضوابط التجارة.

١٨.٤ الإقرار بحق فودافون في تعليق الخدمات أو إنهاء الاتفاقية فوراً ودون مسؤولية في حال خرق أي من أحكام هذا البند، دون الإخلال بحق فودافون في المطالبة بالتعويض.

قوانين العقوبات الاقتصادية وضوابط التصدير المعمول بها: تعني أي قانون أو لائحة أو مدونة ملزمة أو قاعدة أو حظر أو إجراء تقييدي أو أمر تنفيذي أو متطلب صادر عن حكومات المملكة المتحدة أو الاتحاد الأوروبي أو الولايات المتحدة الأمريكية أو أي حكومة أو جهة تنظيمية ذات صلة، وذلك فيما يتعلق بـ:

١. فودافون في تقديم/استلام الخدمات؛ و/أو

٢. العميل في استلام/تقديم الخدمات أو تنفيذ أعماله.

وتشمل هذه القوانين على وجه الخصوص التدابير التقييدية المتعلقة بالعقوبات وضوابط التصدير.

١٩. عدم التنازل

أي فشل أو تأخير من فودافون في تنفيذ أي من الشروط أو ممارسة أي حق بموجب هذه الشروط لا يُفسر على أنه تنازل عن أي من حقوقها.

٢٠. الحق في التنازل

يجوز لفودافون التنازل عن حقوقها والتزاماتها بموجب هذه الاتفاقية كليًا أو جزئيًا. وبمجرد التنازل، تُعفى فودافون من أي التزام آخر بموجب هذه الاتفاقية.

٢١. الاتفاق الكامل

تشكل هذه الاتفاقية الاتفاق الكامل بينك وبين فودافون، وتُلغى جميع الاتفاقيات أو التمثيلات السابقة (سواء كانت شفوية أو مكتوبة) والتفاهات السابقة.

٢٢. السرية

ما لم يكن هناك موافقة كتابية مسبقة من الطرف الآخر، أو ما لم يكن مطلوبًا بموجب القانون، يلتزم كل طرف بالحفاظ على سرية جميع المعلومات السرية التي يحصل عليها في سياق هذه الاتفاقية. ولا يجوز لأي طرف، دون موافقة الطرف الآخر، الكشف عن أي معلومات سرية لأي شخص أو استخدامها لصالحه، إلا إذا كان ذلك ضمن ما هو منصوص عليه في هذه الاتفاقية.

٢٣. الاتصالات الإلكترونية

عند زيارتك للموقع أو إرسال رسائل بريد إلكتروني إلينا، فإنك تتواصل معنا إلكترونيًا. وتوافق على تلقي الاتصالات منا إلكترونيًا. سنقوم بالتواصل معك عبر البريد الإلكتروني أو من خلال نشر الإشعارات على الموقع. وتوافق بموجب هذا على أن جميع الاتفاقيات والإشعارات والإفصاحات وغيرها من الاتصالات التي نقدمها لك إلكترونيًا تُبلي أي متطلبات قانونية تنص على أن تكون هذه الاتصالات مكتوبة.

٢٤. القوة القاهرة

لا يتحمل أي طرف المسؤولية عن أي فشل أو تأخير في تنفيذ التزاماته بموجب هذه الاتفاقية بسبب أي سبب خارج عن إرادته المعقولة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: أعمال الحرب، الإرهاب، الكوارث الطبيعية (مثل الزلازل أو الفيضانات)، الحظر، الشغب، التخريب، نقص العمالة أو النزاعات العمالية، الإجراءات الحكومية، أو فشل الإنترنت (ما لم يكن ناتجًا عن أفعال أو تقصير من فودافون). ويجب على الطرف المتأخر:

أ. إخطار الطرف الآخر فورًا بسبب التأخير؛

ب. بذل جهود تجارية معقولة لتصحيح الفشل أو التأخير.

إذا لم تتمكن فودافون من تقديم الخدمة لمدة ثلاثين (٣٠) يومًا متتالية بسبب حدث قوة القاهرة مستمر، يجوز لك إلغاء الخدمة دون أي مسؤولية على فودافون.

٢٥. الاتصالات الاحتمالية

٢٥.١ تدرك فودافون أن هناك اتصالات احتيالية، خاصة عبر البريد الإلكتروني، قد تُرسل إلى أفراد الجمهور وتدّعي أنها مراسلات رسمية من فودافون أو نيابة عنها باستخدام اسم أو علامة فودافون التجارية. وغالبًا ما تدّعي هذه الاتصالات تقديم فرص عمل أو جوائز أو فرص تجارية.

٢٥.٢ لم تُصرّح فودافون بهذه الاتصالات، وهي غير مسؤولة عنها. وتتصح فودافون الجمهور بتوخي الحذر عند تلقي أي طلب لتقديم معلومات شخصية أو سرية.

٢٦. التعديل وقابلية الفصل

٢٦.١ تحتفظ فودافون بالحق في إجراء تغييرات على الموقع وعلى هذه الشروط والأحكام في أي وقت.

٢٦.٢ إذا تم اعتبار أي بند من هذه الشروط والأحكام، أو أي جزء منه، باطلاً جزئياً أو غير قابل للتنفيذ من قبل محكمة أو سلطة مختصة، أو بموجب التشريعات المعمول بها، فسيكون باطلاً أو غير قابل للتنفيذ فقط إلى هذا الحد. ولا تتأثر صلاحية أو قابلية تنفيذ البنود الأخرى.

٢٧. القانون الحاكم

تخضع هذه الاتفاقية للقوانين واللوائح المصرية المعمول بها. ويتم حل أي نزاعات تنشأ فيما يتعلق بهذه الاتفاقية من قبل المحاكم المصرية المختصة.

إخلاء المسؤولية

يتم توفير التطبيقات والخدمات المعروضة على سوق المتجر الرقمي من قبل مزودي تطبيقات أو خدمات من جهات خارجية. إذا واجهت مشكلة في سوق المتجر الرقمي أو الخدمات أو التطبيقات، فإن حقوقك تكون فقط مع فودافون أو مزودي الخدمة أو التطبيق المعنيين — وليس مع مزود المنصة.

وبالقدر الذي يسمح به القانون:

- أ. لا يتحمل مزود المنصة أي مسؤولية مباشرة تجاهك أو تجاه المستخدمين النهائيين؛
- ب. يتم توفير الوصول إلى بوابة سوق المتجر الرقمي وتطبيقاته "كما هي" و"حسب التوفر"، دون أي ضمانات من أي نوع (بما في ذلك تلك التي قد تُفترض قانوناً)؛
- ج. لا نضمن أن يكون وصولك إلى البوابة أو التطبيقات دون انقطاع أو آمناً أو خالياً من الأخطاء، أو أن يلبي احتياجاتك. قد تكون هناك أوقات يتعطل فيها الموقع أو التطبيقات؛
- د. لا نتحمل أي مسؤولية عن أي انقطاعات أو تعطيلات بأي شكل؛
- هـ. باستثناء ما هو منصوص عليه في شروط العمل الخاصة بنا، لا نقدم أي تعهدات بشأن مدى ملاءمة أو موثوقية أو توفر أو دقة أو ملكية المعلومات أو البرمجيات أو المنتجات أو الخدمات أو الرسومات ذات الصلة الموجودة ضمن أو الناتجة عن بوابة سوق المتجر الرقمي أو تطبيقاته.

قد يحتوي سوق المتجر الرقمي على روابط أو إشارات إلى مواقع إلكترونية أخرى تديرها جهات خارجية. يتم توفير هذه الروابط فقط لراحتك، ولا نؤيد هذه المواقع. ولسنا مسؤولين عن محتوى أي من هذه المواقع أو عن العواقب القانونية للدخول

في أي عقود مع شركات مجموعتنا أو أطراف خارجية. وتعتمد على المعلومات المتاحة في تلك المواقع على مسؤوليتك الخاصة. وبأقصى حد يسمح به القانون، نستبعد المسؤولية عن جميع الخسائر التي تتكبدها نتيجة لذلك.

لا يجوز لك إنشاء رابط إلى سوق المتجر الرقمي دون موافقة كتابية مسبقة من فودافون كلاود مصر. وتوافق على إزالة أو إلغاء أي رابط إلى سوق المتجر الرقمي بناءً على طلب فودافون كلاود